

La certification

NF Habitat - NF Habitat HQE



Qu'est-ce qu'une certification ?



Certification, Label, Normes, Réglementation ...
Comment s'y retrouver?



Qui sommes-nous ?



Qui sommes nous ?



Créée en 1974, QUALITEL est une association sans but lucratif dont les principales activités sont :

- La promotion de la qualité du logement en France au travers de la certification, l'évaluation et l'expertise
- L'information du grand public sur la qualité du logement (mission d'intérêt général)
- Le soutien d'organismes œuvrant pour le logement des plus défavorisés à travers son Fonds de dotation

Associations de consommateurs, usagers de l'habitat : CLCV, UNAF, CNL, ARC, CGL...

Acteurs de l'offre du logement et de son financement : USH, CDC, UNPI, FPI, FNAIM...

Acteurs de la filière de construction : UNTEC, UNSFA, CAPEB, FFB...

État, collectivités et organismes d'intérêt général : MLETR, ANIL, ANAH, CSTB...

Tous les acteurs du secteur du logement sont représentés au sein de son conseil d'administration



Pour accompagner le projet tout au long de la démarche



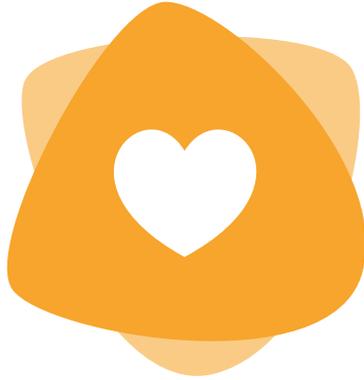
NF Habitat

La seule certification engagée
pour l'avenir





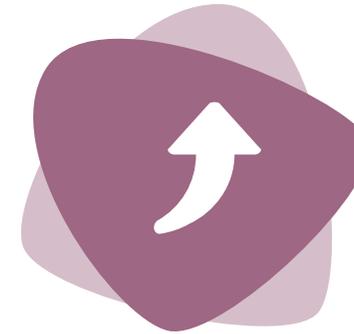
NF Habitat valorise les critères essentiels de la qualité du logement au travers de **4 engagements**...



**Qualité
de vie**



**Respect
de l'environnement**



**Performance
économique**

Management Responsable

Cadre de Référence
du Bâtiment Durable

Alliance
HOE
GBC FRANCE



... grâce à un référentiel multicritère ...

CADRE DE RÉFÉRENCE DU BÂTIMENT DURABLE

RUBRIQUES DU RÉFÉRENTIEL NF Habitat - NF Habitat HQE

		Sécurité et sûreté	Qualité de l'air intérieur	Qualité de l'eau	Résilience vis-à-vis des risques
QUALITÉ DE VIE	Des lieux de vie plus sûrs et qui favorisent la santé				
	Des espaces agréables à vivre, pratiques et confortables	Fonctionnalités des lieux	Confort hygrothermique	Qualité acoustique	Confort visuel
	Des services qui facilitent le bien-vivre ensemble	Services et transports	Bâtiment Connecté		
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT	Une utilisation raisonnée des énergies et des ressources naturelles	Performance énergétique	Réduction des consommations d'eau	Utilisation des sols	Ressources matières (hors énergie)
	Une limitation des pollutions et la lutte contre le changement climatique	Déchets	Changement climatique	Pollutions (eau, air, sols)	
	Une prise en compte de la nature et de la biodiversité	Biodiversité			
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE	Une optimisation des charges et des coûts	Coût d'entretien et durabilité de l'enveloppe	Maîtrise des consommations et des charges	Coût Global	Déconstruction
	Une amélioration de la valeur patrimoniale, financière et d'usage	Valeur marchande	Valeur d'usage		
	Une contribution au dynamisme et au développement des territoires	Valorisation des ressources locales	Attractivité		

- Rubriques NF Habitat
- Rubriques NF Habitat HQE
- Sujets à venir



... élaboré en collaboration avec
tous les acteurs du logement ...



Constructeurs et
professionnels de la rénovation



Elus



Maitres d'œuvre
Bureaux d'études



Association de
consommateurs



Impartialité



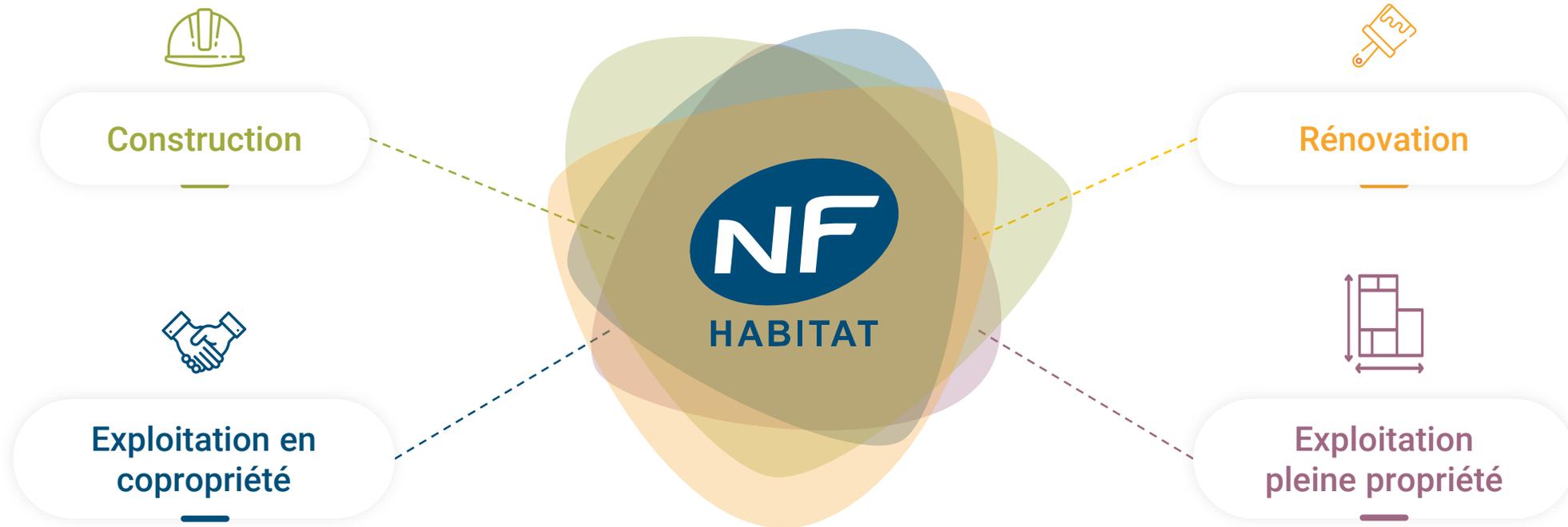
Objectivité



Indépendance



... et qui s'adapte à l'ensemble du **cycle de vie du bâtiment**.





Un référentiel unique pour **deux niveaux de certification** ...



La certification qui intègre les qualités techniques essentielles pour un logement sain, sûr et confortable.

Repère de confiance



La certification qui atteste d'un niveau de qualité et de performance supérieur et qui accompagne les enjeux de demain.

Repère de performance

... Des repères objectifs de la qualité du logement ...



... qui permet d'intégrer **les labels** ...



Matériaux
bio sourcés



... et qui permet de s'ouvrir dès aujourd'hui aux sujets de demain.



Biodiversité

Renforcer la prise en compte du respect de la biodiversité dans la conception de bâtiments certifiés



Résilience

Construire des logements résilients pour faire face aux aléas climatiques



Économie circulaire

Valoriser les projets de construction par un « profil économie circulaire »



Bâtiment connecté

Définir les conditions de connectivité du bâtiment à la fibre optique et aux réseaux de communications

Comment ça **mar**che ?



Deux approches



Engagement par opération

- Evaluer le projet en conception et à la livraison sur son volet technique



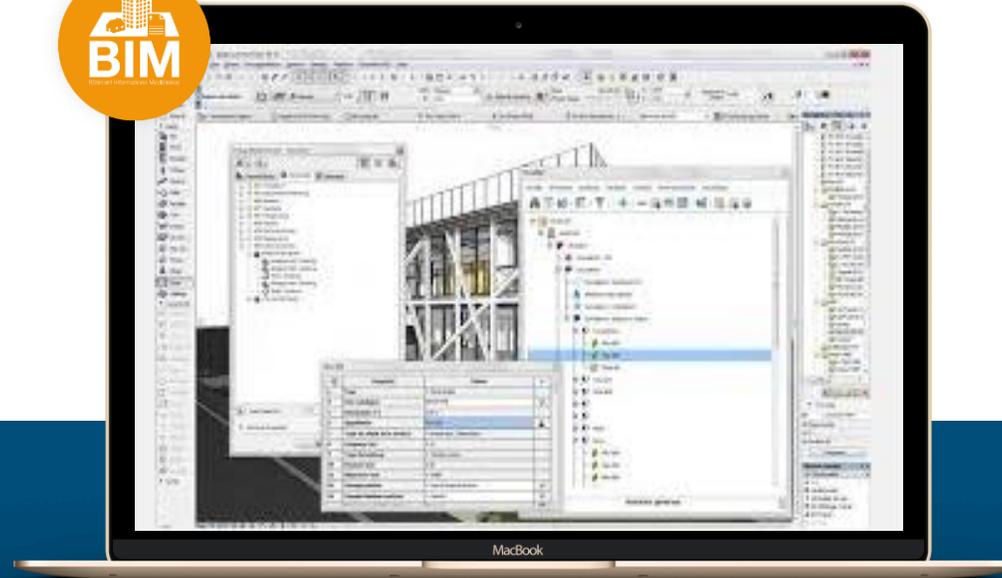
Engagement global

- Structurer l'organisation (process interne, etc ...) grâce au Système de Management Responsable (SMR)
- Bénéficier d'un processus d'évaluation et de vérification allégé
- Bénéficier d'un droit d'usage global de la marque NF Habitat sur la période





Un portail client et des outils d'accompagnement performants



Un **référentiel numérique**, compatible avec le BIM

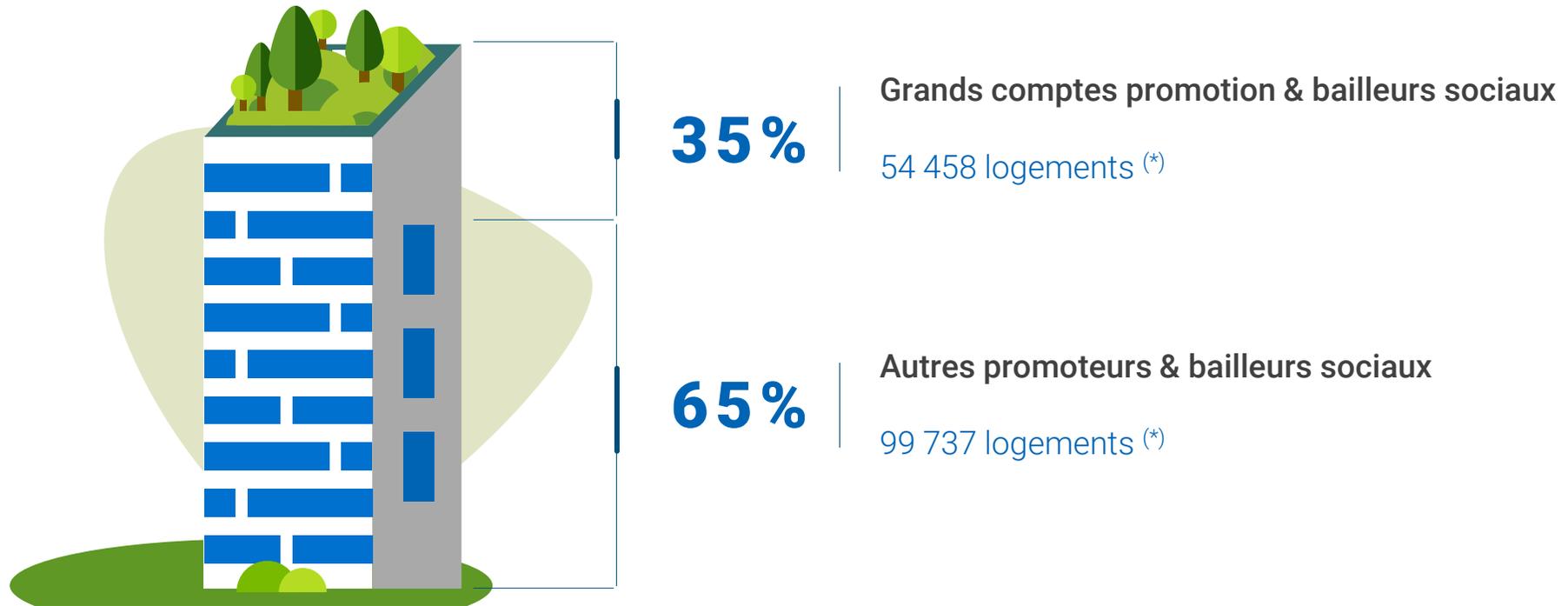
Un **espace client personnalisé** pour déclarer, suivre vos opérations et télécharger vos rapports

Un outil **d'auto-évaluation**
➔

Des outils de calculs et indicateurs de **performance**



NF Habitat, **une marque leader** et à l'écoute des maîtres d'ouvrage, des aménageurs et collectivités



(*) en 2017

La Résidence RIVA : Des bénéfices concrets pour les usagers par la certification HQE



Des nuisances
sonores réduites



Des logements et parties
communes conçues pour un
confort d'usage optimal



Un impact sur
l'environnement
maîtrisé



Une maîtrise
des consommations
d'eau et d'énergie



Sécurité des logements
et parties communes
renforcée



Un meilleur confort
thermique



Une meilleure qualité
de l'air intérieur



Des logements
plus lumineux